

Per richiedere ed ottenere i servizi previsti dal presente Abbonamento, il Cliente dovrà sempre e comunque contattare la CO mediante il numero verde **800-070636**

## 1. DEFINIZIONI

**SOSNET** - Sosnet Assistance Srl (Sede Legale: Via dell'Industria, 11 - 30031 DOLO - VE) Società che, avendo ricevuto apposito mandato dal Centro Emittente, organizza e gestisce l'erogazione dei servizi previsti nel presente abbonamento, le cui prestazioni sono effettuate dalle stesse aziende di autoriparazione e/o soccorso che le hanno affidato l'incarico di coordinarle.

**Centro Emittente** - Azienda di autoriparazione, titolare del rapporto con il Cliente cui omaggia l'Abbonamento e che aderendo al sistema di assistenza ne ha affidato a SOSNET la gestione.

**Centro SOSNET** - L'Azienda di autoriparazione Associata e/o Convenzionata alla rete SOSNET che, con la sua struttura ed i suoi mezzi, concorre al funzionamento del sistema di assistenza.

**Cliente o Abbonato** - La persona fisica o giuridica messa in copertura di servizio dall'Emittente mediante Modulo di Abbonamento, le cui generalità sono indicate sullo stesso; ogni persona autorizzata a fare legittimo uso del veicolo, nonché gli occupanti del veicolo stesso.

**Modulo di Abbonamento** - Modulo riportante i dati del Cliente e del veicolo posto in copertura di servizio dall'Emittente e dallo stesso inviato a Sosnet.

**Abitazione** - Il domicilio abituale del Cliente.

**Luogo dell'assistenza** - Località ove si trova il veicolo in avaria e presso la quale la Società è chiamata ad erogare le prestazioni.

**Guasto Meccanico** - Il danno meccanico o elettrico che renda oggettivamente inutilizzabile il veicolo, così come lo smarrimento o la rottura delle chiavi di accesso e/o avviamento del veicolo.

**Incidente** - Il fatto accidentale occorso durante la circolazione o la sosta, in cui sia rimasto coinvolto il veicolo e che abbia provocato danni tali da renderne impossibile la circolazione in stato di sicurezza e secondo le norme di legge.

**Veicolo** - Il veicolo, autovettura, motociclo o autocarro, ad uso proprio, di proprietà del Cliente Abbonato o dato in delibera o prestito gratuito, purché non destinato al noleggio o al trasporto in conto terzi, di peso complessivo non superiore a 3.500 Kg. ed identificato sul Modulo di Abbonamento.

**Centrale Operativa o "CO"** - Struttura di presidio telefonico facente capo a Sosnet, raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica info@sosnet.it o al numero verde 800-070636. Tale struttura per l'erogazione dei servizi di assistenza e soccorso automobilistico di cui al punto 2 risponde 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Alla CO il Cliente dovrà fornire i seguenti dati: ♦ Proprie generalità e recapito telefonico; ♦ Marca, modello e targa del veicolo indicato sul Modulo di Abbonamento; ♦ Località e luogo in cui si trova con la massima precisione; ♦ Codice del Centro Emittente.

## 2. ASSISTENZA E SOCCORSO STRADALE

### 2.1 Consulto Tecnico Telefonico

In ogni caso in cui il Cliente avesse un problema o un sospetto di malfunzionamento del veicolo, potrà chiamare la CO per chiedere raggugli in merito e le indicazioni sulle opportune azioni preventive o sui rischi che potrebbe trovarsi ad affrontare

### 2.2 Invio di un meccanico

In caso di guasto che, a giudizio dell'Équipe tecnica della CO sulla base delle indicazioni fornite dal Cliente, sia riparabile sul luogo in cui il guasto si è verificato, SOSNET dispone l'invio di un meccanico dell'Emittente oppure del Centro SOSNET più vicino al luogo dell'assistenza, dotato dell'attrezzatura adatta ad eseguire piccole riparazioni. È gratuito per il Cliente il diritto di uscita, mentre a suo carico rimangono tutte le spese relative a mano d'opera e costo dei pezzi di ricambio. Tutti i costi saranno computati dal centro SOSNET intervenuto sulla base dei tariffari convenzionati e riservati ai clienti abbonati.

### 2.3 Traino del Veicolo

In caso di guasto o incidente o per ogni altro evento che rende inutilizzabile il veicolo, ed esso si trovi a meno di 60 chilometri - tra andata e ritorno - dalla sede dell'ufficio dell'Emittente, SOSNET invia sul posto il mezzo di soccorso dello stesso Emittente, il quale effettua il trasporto fino alla sua sede. In tutti i casi in cui il luogo dell'assistenza si trovi ad una distanza superiore a quella prevista, SOSNET invia sul posto il mezzo di soccorso del Centro SOSNET più vicino, il quale effettua il trasporto del veicolo fino all'officina dello stesso Centro SOSNET intervenuto. Il servizio è gratuito per il Cliente nel limite del diritto fisso di uscita, che include una percorrenza totale di 40 km. Le eventuali eccedenze saranno pagate dal cliente al Centro SOSNET intervenuto, sulla base dei tariffari nazionali di Sosnet in vigore. Se il Cliente non è in condizioni di telefonare preventivamente alla CO, dovrà chiamare immediatamente la stessa appena giunto all'officina del soccorritore intervenuto.

### 2.4 Contatto Tecnico Telefonico

In caso di guasto o incidente, in conseguenza del quale il Cliente abbia fruito del traino di cui al precedente punto 2.3, non appena giunto il veicolo presso il Centro SOSNET intervenuto, verrà effettuato il Contatto Tecnico, per stabilire la esatta natura e/o entità del guasto o dell'incidente, sulla base del quale potrà essere predisposto un preventivo per la riparazione. Il Contatto Tecnico è effettuato tra la Équipe tecnica della CO, il Centro SOSNET presso il quale si trova il veicolo del Cliente ed il Centro Emittente.

### 2.5 Traino a Lunga Distanza del Veicolo

In caso di guasto o incidente, qualora il Cliente lo richiedesse alla CO, SOSNET incarica un mezzo di soccorso ad effettuare il traino fino all'officina dell'Emittente. Il Cliente pagherà il servizio, beneficiando delle tariffe convenzionate riservate ai clienti del sistema SOSNET.

### 2.6 Auto di cortesia

In caso di guasto o un incidente, in conseguenza del quale il Cliente abbia fruito del traino di cui al precedente punto 2.3, e solo qualora il veicolo rimanga in riparazione presso l'officina Emittente, il Cliente potrà fruire di una vettura di cortesia, che sarà messa a disposizione secondo le disponibilità del momento, a tariffe agevolate, fermo restando che abbia i titoli di legge e la facoltà di corrispondere le cauzioni richieste dall'eventuale noleggiatore o da chi concede la vettura.

### 2.7 Accompagnamento del Cliente e dei Passeggeri

Nei casi in cui al Cliente venisse fornita la prestazione di cui al punto 2.3, a seguito di guasto o incidente, il Centro SOSNET intervenuto provvederà, gratuitamente, ad accompagnare il Cliente fino alla più vicina linea di trasporto pubblico. Su richiesta del Cliente la CO organizza il viaggio per il rientro alla sua abitazione o, in alternativa fino alla sua destinazione purché in Italia. Il Cliente dovrà corrispondere un compenso forfetario, che gli sarà anticipatamente

comunicato dalla CO, direttamente al Centro SOSNET che effettua il servizio, il quale rilascerà il dovuto documento fiscale.

### 2.8 Esclusioni

I servizi previsti ai punti 2.2, 2.3 e 2.7, comporteranno l'addebito dell'intero importo dei servizi al Cliente, da parte del soccorritore intervenuto nei seguenti casi:

**2.8.1.** Se il Cliente richiede una destinazione diversa da quella dell'officina del Centro Emittente o di altra officina dallo stesso indicata per mezzo della centrale operativa.

**2.8.2.** Se la circolazione del veicolo non avviene in conformità alle disposizioni vigenti e delle prescrizioni della carta di circolazione nonché alle indicazioni della casa costruttrice.

**2.8.3.** A seguito di atti vandalici, calamità naturali, quali ad es., inondazioni, terremoti, eruzioni vulcaniche, atti di guerra, insurrezioni, tumulti popolari e eventi che rientrano fra le competenze della Protezione Civile di Stato.

**2.8.4.** In caso di INCENDIO o INCIDENTE in cui il veicolo risulti danneggiato al punto da dover essere escluso dalla circolazione (demolizione).

**2.8.5.** In caso di guasto o incidente occorso a veicoli predisposti per la pratica di sport o per la partecipazione a corse e gare motoristiche ed alle relative prove e allenamenti.

### 2.9 Validità e delimitazioni dei servizi

♦ Per tutti i casi di foratura di pneumatici, di non funzionamento del veicolo dovuto da mancato rifornimento di carburante o di accumulatore scarico, che avvengono nel territorio del Comune ove è ubicata l'abitazione del Cliente o nel raggio di 10 chilometri dall'abitazione nel caso di zone metropolitane estese, i servizi previsti ai precedenti punti 2.2, 2.3 e 2.7, non sono gratuiti. Il Cliente, rivolgendosi alla CO, ottiene comunque l'aiuto necessario ed usufruisce delle tariffe convenzionate, che gli saranno addebitate direttamente dal Centro SOSNET intervenuto.

♦ Le prestazioni di cui ai punti 2.2, 2.3 e 2.7 saranno gratuite, nei limiti stabiliti, una sola volta per tutto il periodo di validità dell'abbonamento, sempre che le riparazioni del veicolo vengano effettuate dall'officina del Centro Emittente o da officina dallo stesso autorizzata per tramite della Centrale Operativa.

♦ SOSNET non riconosce rimborsi per prestazioni che non siano state richieste preventivamente alla CO e da questa organizzate, né compensazioni per interventi di assistenza richiesti e organizzati da altri soggetti.

♦ Le prestazioni di cui ai punti 2.2, 2.3 e 2.7, se richieste in viabilità autostradale, saranno gratuite fino al limite del diritto fisso previsto dal tariffario nazionale di Sosnet e per una percorrenza massima di 40km, eventuali eccedenze, relative ai tariffari dei concessionari autostradali, resteranno a carico del cliente.

### 2.10 Obblighi del Cliente

Al verificarsi di uno qualsiasi dei casi previsti ai punti precedenti, il Cliente è tenuto ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ed alle procedure stabilite al capitolo "Assistenza e soccorso stradale".

## 3. ALTRI SERVIZI PER IL CLIENTE

I servizi descritti in questo capitolo sono forniti dal Centro Emittente e/o, in caso di sua impossibilità materiale, dalla rete nazionale di officine e carrozzerie di Sosnet. Il Cliente potrà richiedere i servizi in tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 20,00 chiamando la CO con il numero verde, la quale provvederà ad attivare il Centro Emittente.

### 3.1. Servizio di Certificazione del Veicolo

Il servizio consiste nella redazione e rilascio di una scheda tecnica riportante lo stato d'uso del veicolo (meccanica, assetto di marcia e carrozzeria) attestante i dati emergenti dagli accertamenti diagnostici professionali mediante strumenti tecnici, verifica tecnico-sperimentale e con prove su strada. La scheda, corredata del commento riguardante le eventuali operazioni necessarie per il miglioramento e/o mantenimento delle condizioni di buon funzionamento del veicolo, è sottoscritta dal responsabile tecnico del Centro Emittente identificando attestando il valore tecnico di quanto dichiarato in buona fede.

La scheda tecnica potrà essere utilizzata dal Cliente ai fini della valutazione economica del valore del veicolo per la sua vendita e per ogni altra esigenza legalmente consentita. Al Cliente è riservata una tariffa di € 72,00 I.V.A. inclusa.

### 3.2. Servizio gestione sinistri e recupero assicurativo

Il servizio consiste nell'assistere il Cliente nella compilazione del modulo CID, ad effettuare presso il Centro Emittente o presso Carrozzerie facenti parte della Rete Nazionale di Sosnet, la stima dei danni: In tutti i casi in cui i danni subiti dal Cliente risulteranno risarcibili per Responsabilità Civile di Terzi o indennizzabili per garanzie Assicurative da lui stipulate ("collisione" o "Kasco"), il Cliente potrà essere assistito per espletare le formalità necessarie ad ottenere il risarcimento o l'indennizzo; Nei casi in cui il Cliente non beneficiasse di alcun diritto di risarcimento o indennizzo, sarà cura del Centro Emittente, o di altra Officina facente parte della Rete Nazionale di Sosnet, effettuare il preventivo di riparazione, lasciando al Cliente facoltà di accettare o di rifiutare la proposta.

## 3. CONDIZIONI GENERALI

### 3.1 Validità e decorrenza

♦ L'abbonamento ha validità e decorre dalle ore 00,00 del giorno successivo alla data di emissione indicata sul Modulo di Abbonamento e scade alle ore 24,00 della data di scadenza indicata sullo stesso.

♦ L'Abbonamento manterrà la sua validità anche in caso di vendita del veicolo, a condizione che il Cliente ne abbia dato tempestiva notizia a SOSNET e che il nuovo proprietario accetti le condizioni del presente Libretto di Abbonamento, sottoscrivendo lo specifico modulo "Cambio di Proprietà" reperibile presso l'Emittente.

♦ Durante tutta la durata dell'Abbonamento, non è ammessa la sostituzione del veicolo che ne beneficia, eccezione fatta se lo stesso veicolo abbonato viene reimmatricolato. Il Cliente pertanto dovrà fornire alla Società la relativa documentazione.

♦ Tutti i servizi di cui al presente Abbonamento si intendono validi in Italia (Repubblica Italiana, Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino).

### 3.2 Applicabilità, limiti e Legge applicabile

♦ Ogni diritto del Cliente nei confronti di SOSNET o del Centro SOSNET Emittente, derivante dal presente abbonamento, è esercitabile al momento dell'accadimento dell'evento dannoso e comunque entro i primi due giorni lavorativi successivi a quello dell'evento.

♦ Qualora il Cliente non usufruisca di una o più prestazioni, né SOSNET né il Centro SOSNET Emittente sono tenuti a fornire prestazioni di alcun genere a titolo di compensazione.

♦ Eventuali eccedenze, relative agli onorari dei professionisti intervenuti, rispetto alle quote gratuite previste al punto 2, dovranno essere corrisposte direttamente dal Cliente al professionista intervenuto.

♦ Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato, si applica la Legge Italiana