



Politica per la Qualità

La "Mission" di CONSAUTO è quella di soddisfare le esigenze dei propri clienti in termini di qualità ed affidabilità nell'erogazione dei seguenti servizi:

- revisione auto e moto;
- formazione professionale;

A tal fine l'Azienda adotta un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 "Sistema di Gestione per la qualità – Requisiti", impegnandosi ad allineare l'organizzazione, l'approccio, i processi interni e l'offerta ai clienti, a standard riconosciuti secondo quanto dettagliatamente definito nelle Procedure aziendali.

La qualità dei servizi erogati è dunque una diretta conseguenza del modo di operare di CONSAUTO che si impegna a perseguire le seguenti strategie:

- incremento delle quote di mercato;
- ricerca della soddisfazione del cliente;
- fornitura di servizi controllati, puntuali e di qualità;
- ricerca del miglioramento continuo del servizio
- rispetto della normativa cogente

CONSAUTO è consapevole che gli obiettivi di cui sopra non possono essere raggiunti se non si presta la giusta attenzione verso:

- il raggiungimento dei risultati economici preventivati nel budget;
- il contenimento dei costi e dei tempi di lavoro;

La Politica della Qualità qui esposta, nasce dall'analisi del contesto esterno ed interno in cui CONSAUTO opera e trova riscontro negli Obiettivi della Qualità, misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di Riesame del Sistema Qualità svolti periodicamente dalla Direzione aziendale.

Tutti i Responsabili aziendali, per la parte di propria competenza, sono tenuti ad attuare il Sistema Qualità, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da assicurare che tutto il personale operi con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite o concordate.

Tutto il personale è altresì impegnato a perseguire il continuo miglioramento della qualità nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della politica e delle direttive della Direzione, comunicando e gestendo prontamente qualsiasi non conformità dovesse rilevarsi.

Ai Responsabili del Sistema Qualità è attribuita l'autorità per assicurare che il Sistema di Gestione sia applicato e mantenuto attivo in conformità alla Norma di riferimento ed è affidato il compito di riferire alla Direzione sull'andamento del Sistema Qualità, in modo da consentire l'efficace riesame ed indirizzarne il miglioramento.

Data 30/11/2017

Firma Direzione